

Regulamin korzystania z Systemu e-ZP

MZGK sp. z o.o. w Nowej Soli

§ 1

Definicje

1. **System (System e-ZP)** – program (oprogramowanie) komputerowy w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm), służący do obsługi komunikacji pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą w trakcie Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Zamawiającego.
2. **Użytkownik** – Wykonawca, który założył konto w ramach Systemu w celu korzystania z usług Systemu w Postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego.
3. **Wykonawca** - podmiot ubiegający się o pozyskanie zamówienia publicznego korzystający z Systemu, celem elektronicznej komunikacji z Zamawiającym zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych wraz z wymogami rozporządzenia
4. **Zamawiający** - podmiot korzystający z funkcji Systemu oraz udostępniający Wykonawcom usługi w celu realizacji przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.
 - Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Nowej Soli
 - ul. Konstruktorów 2, 67-100 Nowa Sól
 - tel.: 68 478 51 10
 - e-mail: mzgk@mzgkns.pl
5. **Ustawa Prawo zamówień publicznych** - aktualne na dany dzień brzmienie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm)).
6. **Rozporządzenie** - rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r., poz. 2452).
7. **Postępowanie** - tryb udzielania przez Zamawiającego zamówienia publicznego zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z uwzględnieniem wymogów Rozporządzenia.
8. **Usługa** – funkcjonalność Systemu umożliwiająca Użytkownikowi wzięcie udziału w Postępowaniu.
9. **SWZ** – specyfikacja warunków zamówienia, o której mowa w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz w Regulaminie postępowania przy udzielaniu zamówień publicznych w Miejskim Zakładzie Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Nowej Soli.
10. **Przesyłka chroniona terminem otwarcia** - oferta/ wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu/ oferta dodatkowa w trybie podstawowym/ oferta ostateczna/ oferta dodatkowa w zależności od trybu postępowania.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz zakres świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Systemu e-ZP, prowadzonego przez Zamawiającego, polegających na udostępnieniu Systemu i umożliwieniu Wykonawcom korzystania z jego usług.
2. **Warunkiem korzystania z oprogramowania jest akceptacja niniejszego Regulaminu, a także potwierdzenie zapoznania się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych, co jest niezbędne dla świadczenia Usługi.**
3. Użytkownik oświadcza i zobowiązuje się, że jego działania w Systemie prowadzone będą zgodnie z Regulaminem, obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami, a także, że nie będą naruszać praw osób trzecich oraz praw i interesów Zamawiającego. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Systemu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Systemu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Systemie.

§ 3

Korzystanie z Systemu

1. Zamawiający zapewnia Użytkownikowi nieodpłatny dostęp do Systemu w sposób ciągły, z zastrzeżeniem dokonywania czasowych przerw w świadczeniu usług w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia konserwacji lub napraw.
2. Użytkownikiem zarejestrowanym może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
3. Dane osobowe Użytkowników zarejestrowanych, którzy poprawnie dokonali procesu rejestracji będą przetwarzane. Oznacza to, że do obsługi Systemu w charakterze Użytkownika zarejestrowanego jako Wykonawcy będącego osobą fizyczną, niezbędne jest podanie danych osobowych wymaganych do realizacji usług, w których dane te są niezbędne w celu realizacji przepisów prawa.
4. Użytkownik niezarejestrowany może jedynie przeglądać treści udostępniane w części publicznej Systemu. Jest to równoznaczne z tym, że użytkownicy niezarejestrowani nie posiadają dostępu do wszystkich funkcjonalności Systemu.
5. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto w Systemie.
6. Wykonawca składa przesyłkę chronioną terminem otwarcia za pośrednictwem funkcji formularzy do złożenia, wycofania oferty lub wniosku. Wysłana przesyłka chroniona terminem otwarcia jest automatycznie szyfrowana i chroniona terminem otwarcia.
7. Przesyłka chroniona terminem otwarcia dla postępowania o udzielenie zamówienia o wartości równej lub przekraczającej progi unijne powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy elektronicznej przy użyciu dostępnych mechanizmów i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

8. Przesyłka chroniona terminem otwarcia dla postępowania o udzielenie zamówienia o wartości mniejszej niż progi unijne powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy elektronicznej lub postaci elektronicznej przy użyciu dostępnych mechanizmów i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.
9. Przesyłka chroniona terminem otwarcia dla postępowania o udzielenie zamówienia bez stosowania ustawy Pzp, zgodnie z Regulaminem postępowania przy udzielaniu zamówień publicznych w Miejskim Zakładzie Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Nowej Soli powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy elektronicznej lub postaci elektronicznej przy użyciu dostępnych mechanizmów. Możliwe jest także przesłanie skanu podpisanej oferty.
10. Przesyłkę chronioną terminem otwarcia należy złożyć przy użyciu dedykowanych funkcji Systemu.
11. Wykonawca załącza dokumenty w funkcjach formularzy w formatach określonych w SWZ postępowania.
12. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1913), które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w Systemie jako osobny dokument poprzez mechanizm dodawania dokumentów i określenia ich jako „Tajemnica przedsiębiorstwa”.
13. Do przesyłki chronionej terminem otwarcia należy dołączyć, jako osobny dokument, Jednolity Europejski Dokument Zamówienia w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym w przypadku postępowań unijnych.
14. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert wycofać przesyłkę chronioną terminem otwarcia za pośrednictwem funkcji wycofania. Mechanizm wycofania oferty został opisany w funkcji Systemu „Pomoc”.
15. Wykonawca po upływie terminu składania ofert chronionych terminem otwarcia nie może dokonać ich wycofania.
16. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków (innych niż o dopuszczenie do udziału w postępowaniu), zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanych funkcji formularzy „Wiadomość” dostępnych dla każdego zalogowanego Wykonawcy.
17. Za datę przekazania przesyłek chronionych terminem otwarcia, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę potwierdzenia komunikatem przez System ich odebrania. Wynikiem złożenia/wysłania (zakończonego sukcesem czyli odbiorem) przesyłki przez Wykonawcę jest wygenerowanie Urzędowego Poświadczenia Przedłożenia (UPP). Należy zwrócić szczególną uwagę na to, iż System potwierdzi złożenie dokumentów/ przesyłek chronionych terminem otwarcia po pełnym zakończeniu transakcji wysyłki i zapisu przekazanych danych. UPP jest widoczne w wysłanej wiadomości.
18. Maksymalny rozmiar plików dokumentów załączanych do funkcji formularzy do złożenia, wycofania przesyłek chronionych terminem otwarcia oraz Wiadomości określony jest w SWZ i należy go bezwzględnie przestrzegać.

19. Otwarcie przesyłek chronionych terminem otwarcia następuje po użyciu wewnętrznych mechanizmów deszyfracji i dokonywane jest poprzez otwarcie przesyłek chronionych terminem otwarcia (po terminie otwarcia).
20. Użytkownik zobowiązany jest do:
- a) aktualizacji podanych danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych;
 - b) zachowania w tajemnicy loginu i hasła. W przypadku ich ujawnienia, ponosi pełną odpowiedzialność za czynności dokonane z wykorzystaniem loginu i hasła. Zamawiający nie ponosi wówczas jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania podjęte przez Wykonawcę, w szczególności za wyrządzoną w ten sposób szkodę;
 - c) niepodejmowania działań mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Użytkowników;
 - d) niepodejmowania działań mających na celu uzyskanie dostępu do Systemu przy pomocy innych środków niż udostępniony interfejs graficzny Systemu;
 - e) niepodejmowania działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do danych, do których nie powinien posiadać dostępu;
 - f) okresowej zmiany hasła dostępowego do Systemu poprzez funkcję „Reset hasła”;
 - g) przestrzegania niniejszego Regulaminu.
21. W przypadku korzystania z Systemu w sposób niezgodny z Regulaminem Zamawiający może niezwłocznie zablokować czasowo lub na stałe konto Użytkownika. Zamawiający nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności za szkody związane z brakiem dostępu Użytkownika (Wykonawcy) do Systemu.
22. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za dane nieprawdziwe i/lub błędne podane przez Użytkownika (Wykonawcę).
23. Zamawiający nie odpowiada za brak możliwości odczytania dokumentów elektronicznych przesłanych przez Wykonawcę zawierających wirusy lub inne zagrożenia dla Systemu oraz prywatności danych osobowych pozostałych Użytkowników.
- 24. Użytkownik ma świadomość, że adres e-mail podany podczas rejestracji umożliwia odzyskanie hasła przez osoby posiadające możliwość odbierania poczty z podanego adresu e-mail. W związku z powyższym Użytkownik powinien posługiwać się jedynie adresami e-mail, do których posiada wyłączny dostęp. Odzyskanie hasła następuje poprzez funkcję „Resetuj hasło”.**
25. Użytkownik może definiować chęć otrzymywania powiadomień mailowych (na podany podczas rejestracji adres e-mail) dotyczących otrzymywanych dokumentów, przesyłek oraz informacji na temat Postępowań, w których bierze udział.
26. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z Systemu dostępne są w funkcji „Pomoc”.

27. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z usług określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonych usług, a także okoliczności faktyczne.
28. Brak akceptacji niniejszego Regulaminu jest jednoznaczny z rezygnacją z usług świadczonych przez Zamawiającego.

§ 4

Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Systemu konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet.
2. Specyfikacja połączenia, formatu przesyłanych danych oraz kodowania i oznaczania czasu odbioru danych:
 - a) format kodowania treści w obrębie Systemu - UTF8;
 - b) komunikacja pomiędzy przeglądarką Wykonawcy, a serwerem jest wykonywana przy użyciu bezpiecznego protokołu HTTPS;
 - c) oznaczeniem czasu odbioru danych przez System jest data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) - czas lokalny serwera synchronizowany odpowiednim źródłem czasu.
3. Korzystanie z Systemu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik (Wykonawca) następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) przeglądarka internetowa Chrome w wersji 77 i późniejsze lub Mozilla Firefox w wersji 63 i późniejsze;
 - b) system operacyjny Microsoft Windows 7 i późniejsze lub Apple macOS 10.14 i późniejsze, dystrybucje systemu Linux.
4. Korzystanie z wbudowanej w System funkcjonalności składania podpisu elektronicznego możliwe jest pod warunkiem, że system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik (Wykonawca), wyposażony jest w jeden z poniższych komponentów:
 - a) wirtualna maszyna Java firmy Oracle w wersji co najmniej 1.8.0_221 (Java SE JRE 8 Update 221) z obsługą technologii Java Web Start (JavaWS)
lub
 - b) wirtualna maszyna OpenJDK w wersji co najmniej 1.8.0_222 z zainstalowanym rozszerzeniem IcedTea Web Start.

Powyższe wymagania nie ograniczają możliwości korzystania przez Użytkownika (Wykonawcę) z zewnętrznego oprogramowania do składania podpisu elektronicznego.

§ 5

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych w ramach Systemu. Reklamację należy złożyć poprzez wysłanie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres Zamawiającego lub elektronicznie na adres mzgk@mzgkns.pl (z żądaniem potwierdzenia odbioru).
2. Zamawiający rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 21 dni od jej otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w takiej samej formie w jakiej reklamacja została złożona. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania usługi wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane. Dane osobowe Użytkownika zarejestrowanego i niezarejestrowanego w przypadku składania reklamacji są chronione zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności, spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Systemu z przyczyn od niego niezależnych.
5. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Systemu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 6

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług elektronicznych

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
 - a) włączona zapora sieciowa (ang. firewall);
 - b) aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
 - c) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
 - d) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
 - e) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia;
 - f) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware;

- g) szyfrowanie transmisji danych;
 - h) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom);
 - i) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.
3. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Zamawiający oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do Systemu.
 4. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Zamawiającego środków zabezpieczających usługi Zamawiającego przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

§ 7

Inne postanowienia

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i rozporządzenia.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z roszczeniami wynikającymi z działania Systemu określonym niniejszym Regulaminem będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu aktualizacji w Systemie. Każdy Użytkownik w momencie logowania się zostanie powiadomiony o takiej zmianie, a dalsze korzystanie z Systemu będzie możliwe po uprzedniej akceptacji zmienionej wersji Regulaminu.